

# Axis Steel

## Assembly Instructions Instrucciones de montaje Instructions d'assemblage

MODEL #832

2 Bike

2 Bicicletas

2 Vélos



MODEL #833

3 Bike

3 Bicicletas

3 Vélos

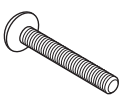


SIMPLY DESIGNED TO LAST. GUARANTEED.™

### PARTS LIST

### LISTADO DE PIEZAS

### NOMENCLATURE DES PIÈCES



Item Elemento Pièce

**(a) Long Bolt**  
Perno de inclinación inferior  
Boulon du mécanisme de bascule inférieur



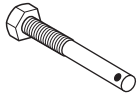
**(b) Nut x 3**  
Tuerca de bloqueo de inclinación inferior  
Ecrou de blocage du mécanisme de bascule inférieur



**(c) 2" Hitch Adaptor**  
Adaptador de enganche de 2" (5 cm)  
Adaptateur d'arrimage 2"



**(d) Split Washer**  
Arandela hendida de codo de sujeción  
Rondelle ouverte du montant horizontal



**(e) Hitch-Tite Bolt**  
Perno Hitch Tite  
Boulon de l'empîement du mécanisme d'rrimage



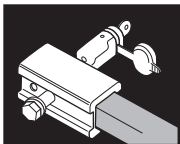
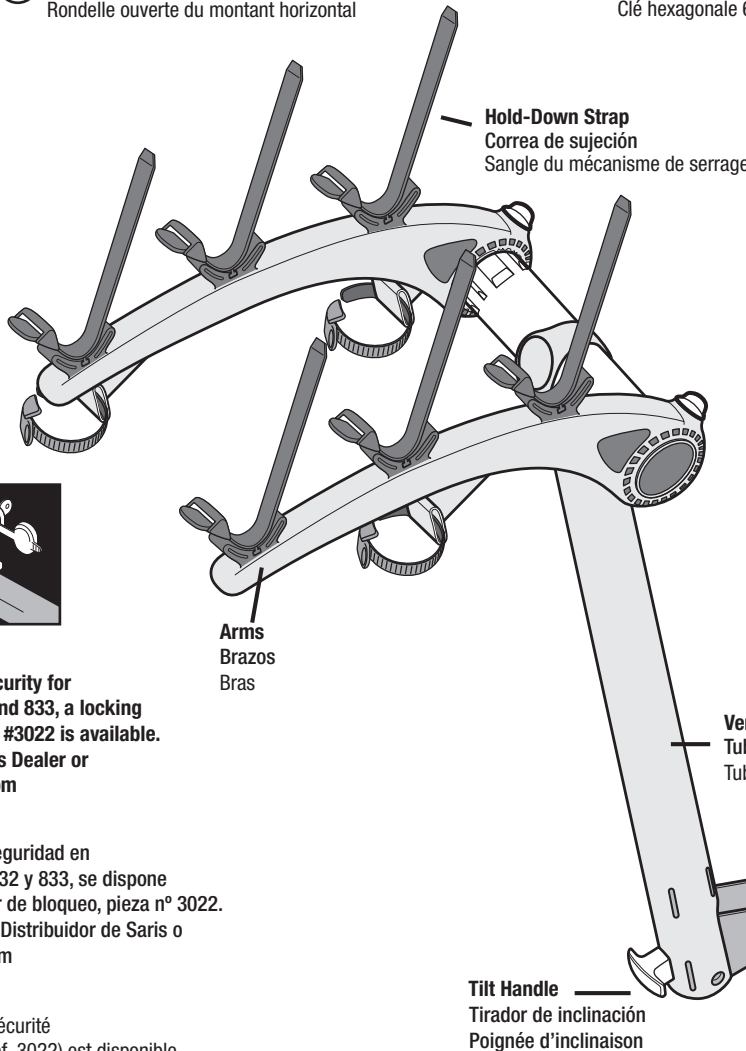
**(f) Cotter Pin**  
Pasador  
Goupille fendue



**(g) 5mm Hex key**  
Llave hexagonal de 5 mm  
Clé hexagonale 5 mm



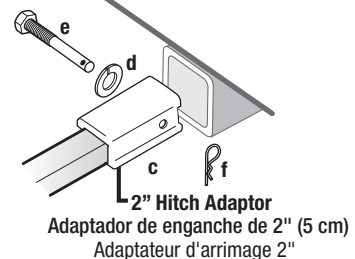
**(h) 6mm Hex key**  
Llave hexagonal de 6 mm  
Clé hexagonale 6 mm



**OPTIONAL:**  
For added security for models 832 and 833, a locking hitch pin part #3022 is available. See your Saris Dealer or [www.saris.com](http://www.saris.com)

**OPCIONAL:**  
Para mayor seguridad en los modelos 832 y 833, se dispone de un pasador de bloqueo, pieza n° 3022. Consulte a su Distribuidor de Saris o [www.saris.com](http://www.saris.com)

**EN OPTION :**  
Pour plus de sécurité un cadenas (réf. 3022) est disponible pour les modèles 832 et 833. Adressez-vous à votre distributeur Saris ou consultez le site [www.saris.com](http://www.saris.com).



## SECURE RECEIVER BAR

FIJE LA BARRA DEL CODO DE SUJECIÓN

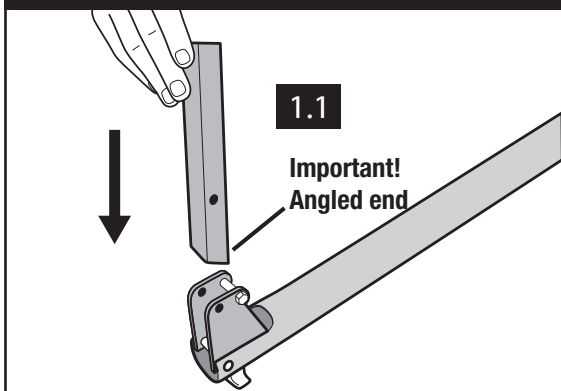
FIXEZ LE MONTANT HORIZONTAL

1

### 1.1: INSERT RECEIVER BAR

1.1: INSERTE LA BARRA DEL CODO DE SUJECIÓN

1.1: INSEREZ LE MONTANT HORIZONTAL



**1.1: Insert RECEIVER BAR until it is 90 degrees from VERTICAL TUBE. \*Note orientation of angled end!**

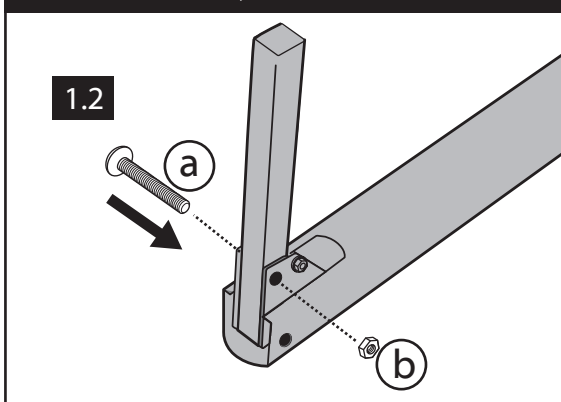
1.1: Inserte la BARRA DEL CODO DE SUJECIÓN hasta que quede en una posición a 90 grados respecto al TUBO VERTICAL. \*Tenga en cuenta la orientación del extremo en ángulo.

1.1: Insérez le MONTANT HORIZONTAL à 90 degrés par rapport au TUBE VERTICAL. \*Notez l'orientation de l'extrémité saillante.

### 1.2: ATTACH BOLT, WASHER & NUT

1.2: INSTALE EL PERNO, LA ARANDELA Y LA TUERCA

1.2: FIXEZ LE BOULON, LA RONDELLE ET L'ÉCROU



**1.2: Insert LOWER TILT BOLT through receiver bar and attach with m10 LOCK NUT as shown**

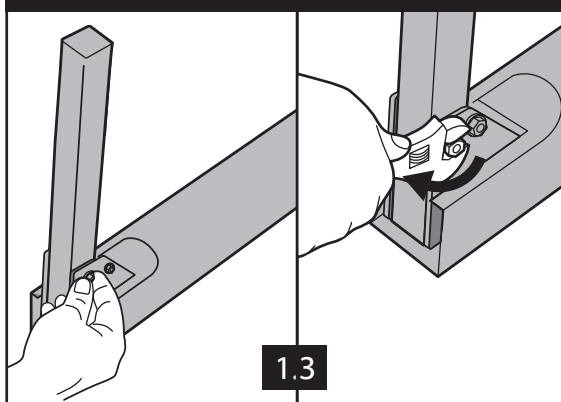
1.2: Inserte el PERNO DE INCLINACIÓN INFERIOR en la barra del codo de sujeción y coloque una TUERCA DE BLOQUEO de m10 como se indica.

1.2: Insérez le BOULON DU MECANISME DE BASCULE INFERIEUR dans le montant horizontal avec et l'ECROU DE BLOCAGE m10 comme illustré.

### 1.3: SECURE RECEIVER BAR

1.3: FIJE LA BARRA DEL CODO DE SUJECIÓN

1.3: FIXEZ LE MONTANT HORIZONTAL



**1.3: Secure NUT with a wrench and 6mm hex key until tight.**

1.3: Fije la TUERCA con una llave 6mm hexagonal y una llave para bicicletas hasta que quede apretada.

1.3: Serrez complètement l'ECROU à l'aide d'une clé et d'une clé 6mm hexagonale.



**IMPORTANT! ¡IMPORTANTE! IMPORTANT!  
TIGHTEN ALL NUTS! ¡APRIETE TODAS LAS TUERCAS!  
SERREZ TOUS LES ECROUS**

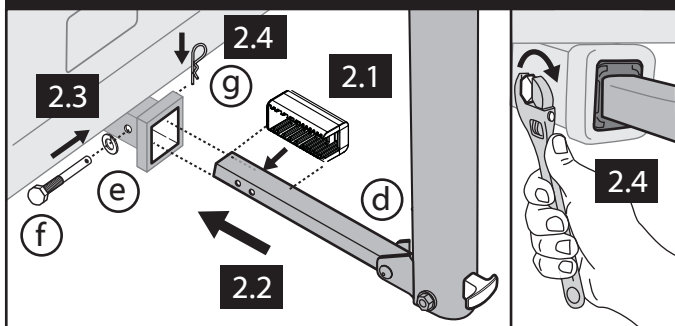
**Other nuts on lower tilt area will be on, but should be tightened after receiver bar is installed with 5mm hex key!**  
Las demás tuercas de la zona de inclinación inferior estarán montadas, pero se deben apretar después de montar la barra del codo de sujeción una llave 6mm hexagonal.  
N'oubliez pas de resserrer les autres écrous de la zone de basculement inférieure après avoir installé le montant horizontal d'une clé 6mm hexagonale.

**2** **DEPENDING ON YOUR VEHICLE'S HITCH SIZE, MOUNT THE RECEIVER USING EITHER A 1¼" OR 2" FITTING**  
**DEPENDIENDO DEL TAMAÑO DEL ENGANCHE AL VEHÍCULO, MONTE EL CODO DE SUJECCIÓN UTILIZANDO UN ADAPTADOR DE 1¼" O 2"**  
**MONTEZ LE MONTANT HORIZONTAL A L'AIDE D'UN ADAPTATEUR 1¼" OU 2" SELON LA TAILLE DU MECANISME D'ARRIMAGE DU VÉHICULE**

**FOR 2" HITCH USE 2" ADAPTOR**

**PARA ENGANCHE DE 2" UTILICE EL ADAPTADOR DE 2"**

**POUR LES MECANISMES D'ARRIMAGE 2" UTILISEZ L'ADAPTATEUR DE 2"**



**2.1: Slide 2" ADAPTOR onto receiver.**

**2.2: Slide rack with 2" ADAPTOR into hitch.**

**2.3: Install threaded 1/2" HITCH-TITE BOLT(f) and RECEIVER 1/2" SPLIT WASHER (e).**

**2.4: Fully tighten using 3/4" wrench.**

**2.5: Install COTTER PIN (g).**

2.1: Deslice el portabicicletas con el ADAPTADOR de 2" en el enganche.

2.2: Instale el PERNO HITCH TITE de 1/2" (f) y la ARANDELA HENDIDA DE 1/2" DEL CODO DE SUJECCIÓN (e).

2.3: Apriete utilizando la llave de 3/4" (19 mm).

2.4: Instale el PASADOR (g).

2.1: Faites glisser le porte-vélos avec l'ADAPTATEUR 2" dans le mécanisme d'arrimage.

2.2: Placez le BOULON ½" FILETÉ DE L'EMPIECMENT DU MECANISME D'ARRIMAGE (f)

et la RONDELLE OUVERTE ½" DU MONTANT HORIZONTAL (e).

2.3: Serrez le boulon à l'aide d'une CLE ¾"

2.4: Placez la GOUPILLE FENDUE (g).

**FOR 1¼" HITCH USE HITCH-TITE**

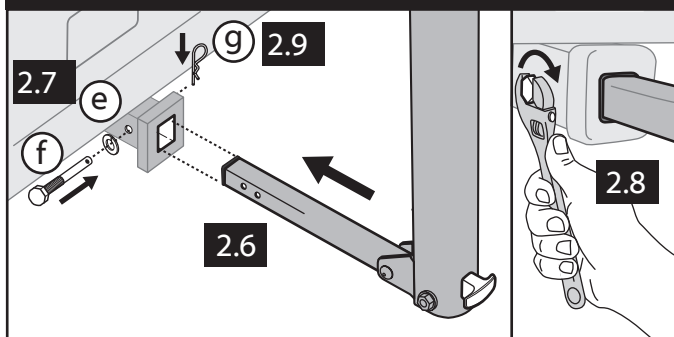
**PARA ENGANCHE DE 1¼" UTILICE HITCH-TITE**

**POUR LES MECANISMES D'ARRIMAGE 1¼" UTILISEZ L'EMPIECMENT DU MECANISME d'ARRIMAGE**

**INSERT RACK INTO HITCH**

**INSERTE EL PORTABICICLETAS EN EL ENGANCHE**

**INSEREZ LE PORTE-VELOS DANS LE MECANISME D'ARRIMAGE**



**2.6: Slide RACK into 1¼" hitch as shown.**

**2.7: Install threaded 1/2" HITCH-TITE BOLT(f) through 1/2" SPLIT WASHER (e) and RECEIVER Bar .**

**2.8: Fully tighten using a 3/4" wrench.**

**2.9: Install COTTER PIN (g).**

2.6: Deslice el PORTABICICLETAS en el enganche de 1¼" como se indica.

2.7: Instale el PERNO HITCH TITE de 1/2" (f) con la ARANDELA DE 1/2" (e) y la BARRA DEL CODO DE SUJECCIÓN.

2.8: Apriete utilizando la llave de 3/4" (19 mm).

2.9: Instale el PASADOR (g).

2.6: Faites glisser le porte-vélos dans l'attelage 1¼", comme indiqué.

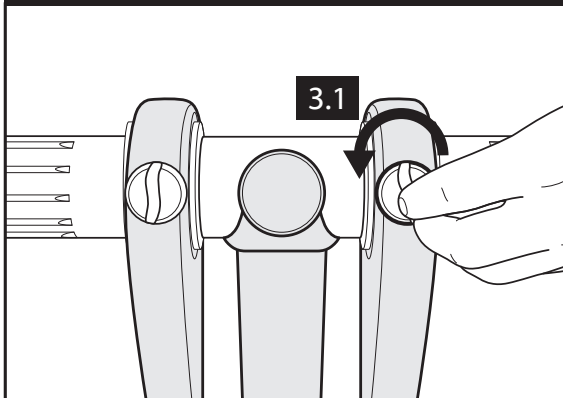
2.7: Passez le boulon fileté 1/2" (f) par la rondelle ouverte (e) et le montant horizontal.

2.8: Serrez l'ensemble en vous aidant d'une clé 3/4".

2.9: Installez la goupille fendue (g).

### 3 RAISE RACK ARMS LEVANTE LOS BRAZOS DEL PORTABICICLETAS RELEVEZ LES BRAS DU PORTE-VELOS

#### 3.1: LOOSEN KNOB 3.1: AFLOJE PERILLA 3.1: DESSERRER LE BOUTON

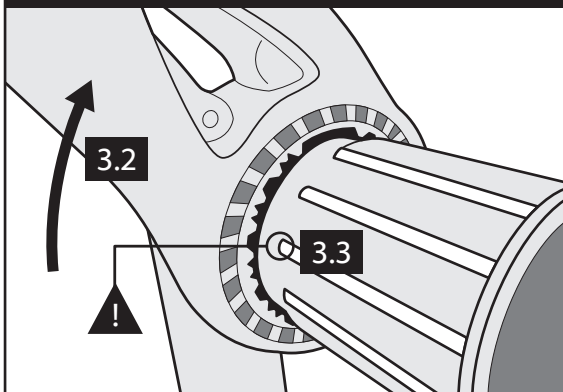


3.1: Loosen knob on arm by turning knob counterclockwise.

3.1: Afloje el pomo del brazo girándolo en sentido contrario a las agujas del reloj.

3.1: Desserrez la molette située sur le bras en la faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

#### 3.2: ROTATE ARM 3.2: GIRE BRAZO 3.2: TOURNER LE BRAS

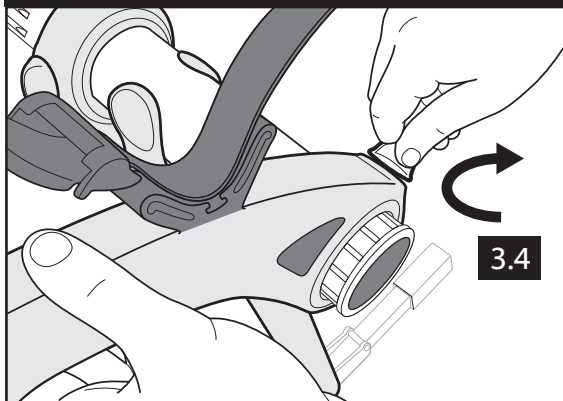


3.2: Rotate arm up and away from Vertical Tube and slide arm onto cylinder grooves. 3.3: Note the notch positions.

3.2: Gire el brazo hacia arriba alejándolo del TUBO VERTICAL y deslice el brazo hacia las estriaciones del cilindro. 3.3: Tenga en cuenta las posiciones de la muesca.

3.2: Faites pivoter le bras vers le haut de sorte à l'éloigner du TUBE VERTICAL, puis faites-le glisser sur les rainures du cylindre. 3.3: Notez les positions de l'encoche.

#### 3.4: SECURE ARM IN PLACE 3.4: ASEGURE BRAZO EN EL LUGAR 3.4: OBTENIR LE BRAS À SA PLACE



3.4 Tighten knob by turning clockwise to secure arm in place.

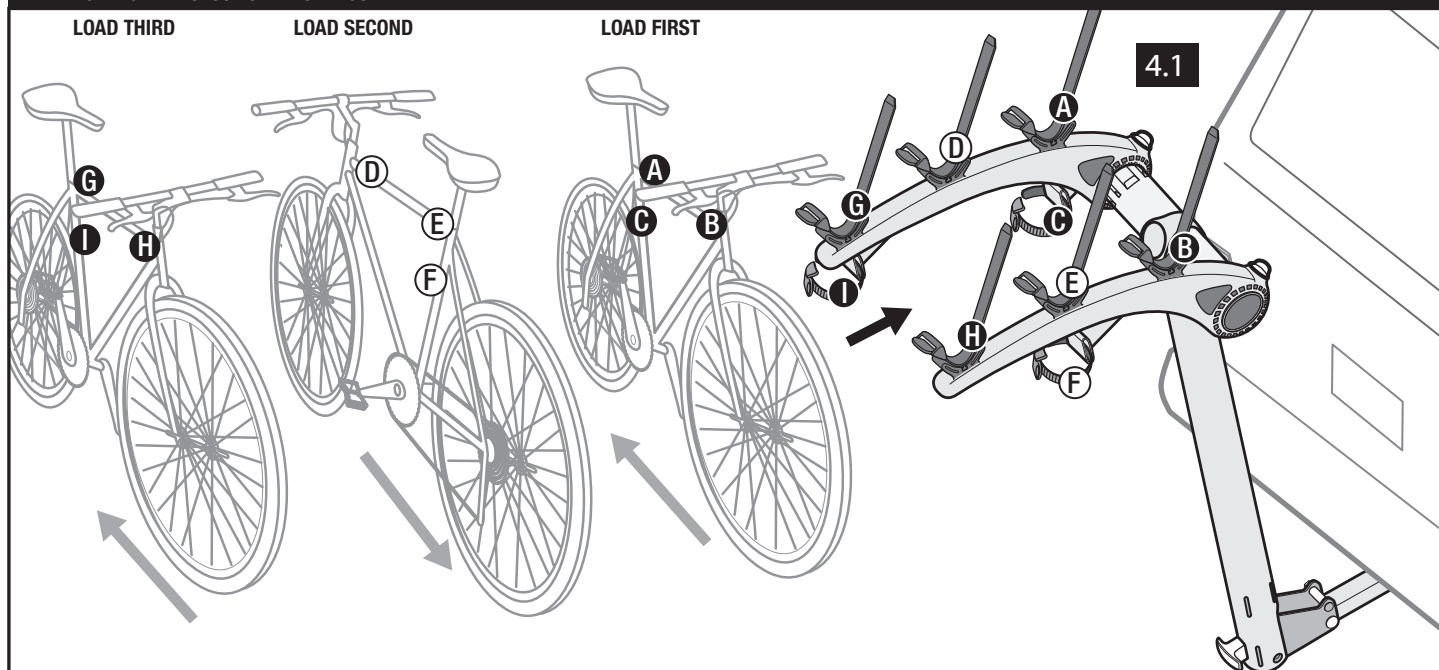
3.4: Apriete el pomo girándolo en el sentido de las agujas del reloj para fijar el brazo en su posición.

3.4: Serrez la molette en la faisant tourner dans le sens des aiguilles d'une montre de sorte à sécuriser le bras.

## LOAD &amp; SECURE BIKES

CARGA Y FIJACIÓN DE BICICLETAS

CHARGEZ ET SECURISEZ LES VELOS



**4.1: Place bikes in HOLD-DOWNS on the ARMS of the rack, alternating direction of handlebars.**

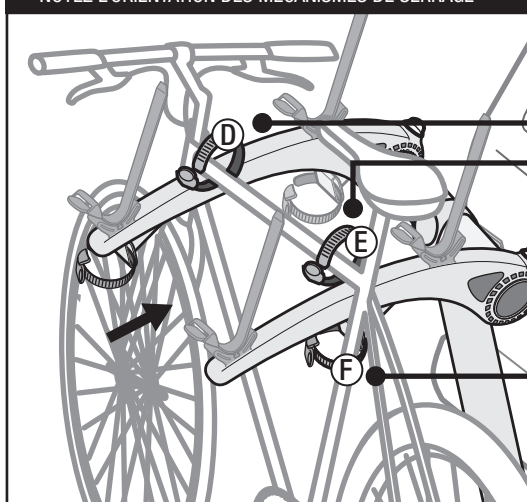
4.1: Coloque las bicicletas sobre las SUJECIONES de los BRAZOS del portabicicletas, alternando la dirección de los manillares.

4.1: Placez les vélos dans les MECANISMES DE SERRAGE sur les BRAS du porte-vélos, en alternant l'orientation des guidons.

## NOTE ORIENTATION OF HOLD-DOWNS

OBSERVAR LA ORIENTACIÓN DE LAS SUJECIONES

NOTEZ L'ORIENTATION DES MECANISMES DE SERRAGE



a: HOLD-DOWN for top tube

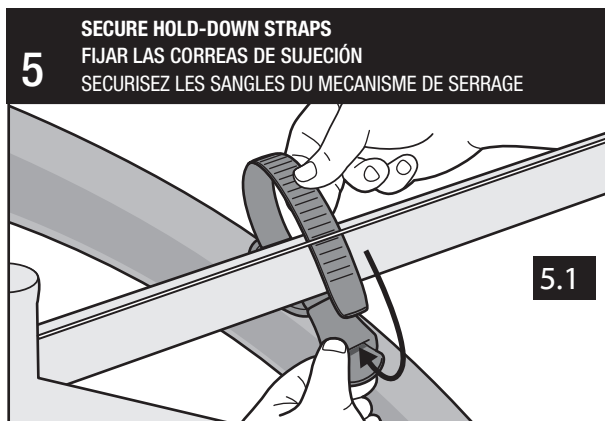
a: SUJECIÓN para tubo superior

a: Le MECANISME DE SERRAGE du tube supérieur

b: HOLD-DOWN for seat tube

b: SUJECIÓN para tubo del asiento hacia abajo.

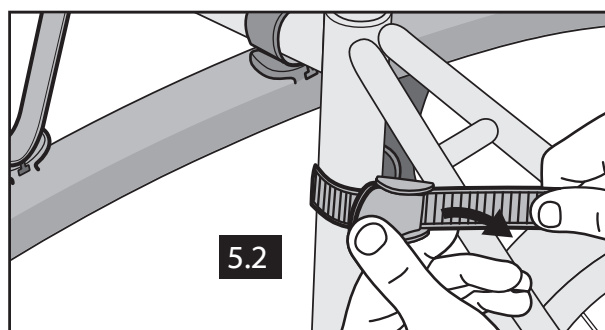
b: Le MECANISME DE SERRAGE du tube



**5.1: Rest bike tube against stabilizer and pull HOLD-DOWN STRAP through slot by squeezing buttons on strap ends. Pull snug against bike's tube as shown in 5.2. NOTE: Place strap UNDER brake/shifter cables.**

**5.2: Repeat securing of HOLD-DOWN STRAP on seat post tube and pull snug against bike's SEAT TUBE as shown. To release HOLD-DOWN STRAPS, follow Step 5.1 and pull strap out while squeezing strap button.**

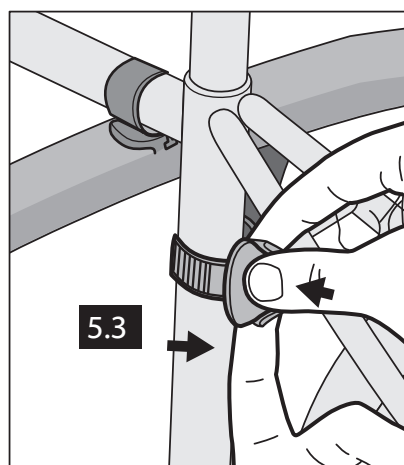
**5.3: To release HOLD-DOWN STRAP follow Step 5.3 and pull strap out while squeezing strap button.**



**5.1: Apoye el tubo de la bicicleta en el estabilizadores y pase la CORREA DE SUJECIÓN por la ranura apretando los botones de los extremos de la correa. Fije el tubo de la bicicleta como se muestra en la figura 5.2. NOTA: Pase la correa DEBAJO de los cables de freno o de cambios.**

**5.2: Repita la fijación de la CORREA DE SUJECIÓN en el tubo del asiento y fije el TUBO DEL ASIENTO de la bicicleta como se muestra. Para soltar las CORREAS DE SUJECIÓN, siga el paso 5.1 y tire de la correa mientras aprieta el botón correspondiente.**

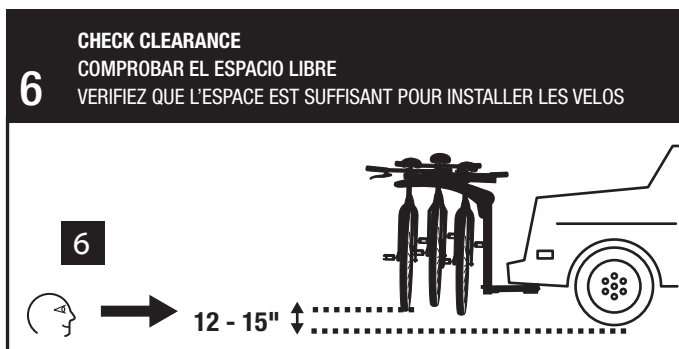
**5.3 Para soltar las CORREAS DE SUJECIÓN, siga el Paso 5.3 y saque la correa mientras presiona el botón de la correa**



**5.1: Faites reposer le tube du vélo sur le stabilisateur et tirez la SANGLE DU MECANISME DE SERRAGE après l'avoir passée par l'encoche, en appuyant sur les boutons aux extrémités de la sangle. Tirez fermement contre le tube du vélo, comme indiqué sur le schéma 5.2. NB : Placez la sangle SOUS les câbles du frein/des changements de vitesse.**

**5.2: Recommencez la sécurisation de la SANGLE DU MECANISME DE SERRAGE sur le tube de selle et tirez fermement contre le TUBE DE SELLE du vélo, comme illustré. Pour libérer les SANGLE DU MECANISME DE SERRAGE, suivez l'Etape 5.1 et sortez la sangle en appuyant sur le bouton.**

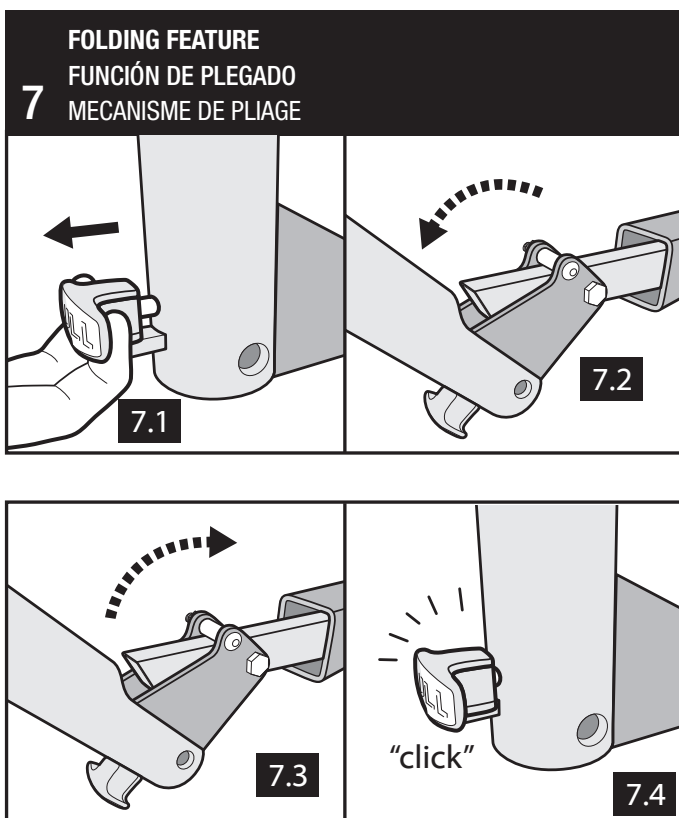
**5.3: Pour desserrer les sangles, suivez l'étape 5/3 et tirez la sangle vers l'extérieur tout en appuyant sur le bouton.**



**6: Check clearance. It is the responsibility of the user to ensure the necessary clearance (dependent on vehicle, load, driving territory, etc.) is given from load to ground. Generally, 12-15" is adequate.**

**6: Compruebe el espacio libre. Es responsabilidad del usuario garantizar que quede el espacio libre necesario (depende del vehículo, la carga, el país, etc.) entre la carga y el suelo. Generalmente, una distancia de 30-38 cm (12-15") es adecuada.**

**6: L'espace doit être suffisant pour installer les vélos. Il en va de la responsabilité de l'utilisateur de garantir un espace nécessaire (en fonction du véhicule, de la charge, de la route, etc.) En général, 30 à 40 cm suffisent.**



**7.1:** To allow access to a vehicle hatch or tailgate, lift up on the **LOWER TILT COVER** to unlock the **VERTICAL TUBE**.

**7.2:** Tilt **VERTICAL TUBE** away from vehicle and access vehicle hatch.

**7.3:** To resume rack function, tilt **VERTICAL TUBE** back to original position and ensure **LOWER TILT COVER** slides down in locked position.

7.1: Para permitir el acceso a la puerta trasera del vehículo, levante la **CUBIERTA DE INCLINACIÓN INFERIOR** para desbloquear el **TUBO VERTICAL**.

7.2: Separe el **TUBO VERTICAL** del vehículo y acceda a la puerta trasera.

7.3: Para volver a reanudar el funcionamiento del portabicicletas, vuelva a inclinar el **TUBO VERTICAL** a su posición original y asegúrese de colocar la **CUBIERTA DE INCLINACIÓN SUPERIOR** en la posición de bloqueo.

7.1: Pour libérer l'accès au mécanisme d'arrimage ou au hayon arrière du véhicule, tirez sur le **CACHE DU MECANISME DE BASCULE INFERIEUR** pour déverrouiller le **TUBE VERTICAL**.

7.2: Faites basculer le **TUBE VERTICAL** en l'éloignant du véhicule et accédez au mécanisme d'arrimage du véhicule.

7.3: Pour remettre le porte-vélos en place, faites basculer le **TUBE VERTICAL** pour le remettre dans sa position initiale et veillez à ce que le **CACHE DU MECANISME DE BASCULE INFERIEUR** glisse bien vers le bas pour revenir en position verrouillée.

## CAUTIONS

### Cautions:

- 1) Read and follow instructions carefully. Save owner's manual for future reference or parts information.
- 2) Be certain any future user of this carrier is aware of correct attachment and use.
- 3) Vehicle should be in good condition in the area at which the hitch is located.
- 4) Make sure bike tires are not directly behind exhaust pipe.
- 5) Do not exceed maximum load capacity of the carrier (140lbs Max, 35lb max per bike)
- 6) This hitch mounted carrier is not recommended for off road use.
- 7) Do not mount on any type of trailer.
- 8) Do not take carrier through car wash.
- 9) Replace straps at the first sign of wear. Replacement parts are available by contacting Saris at (800) 783-7257 or email customer service at [custsrv@saris.com](mailto:custsrv@saris.com).

## WARNING AND DISCLAIMER

This carrier has been designed to carry bicycles on specific vehicles. Before installation, user must read and follow current Vehicle/ Carrier Compatibility Guide (available through Saris dealer or [www.saris.com](http://www.saris.com)) recommendations and enclosed instructions. Fit recommendations are based on vehicle's standard features; optional features may affect the fit recommendations. User must attach carrier correctly to the vehicle, check its attachment before each use, and inspect carrier parts for wear. Carrier's attachment to the vehicle is critical and beyond the control of the manufacturer. Manufacturer and seller expressly disclaim any and all liability for personal injury, property damage or loss, whether direct, indirect, or incidental, resulting from the incorrect attachment, improper use, inadequate maintenance, or neglect of this carrier.

## PRECAUCIONES

### Precauciones:

- 1) Lea y siga las instrucciones cuidadosamente. Guarde el Manual del propietario para utilizarlo como referencia futura o para obtener información sobre piezas.
- 2) Asegure que cualquier usuario futuro tenga conocimiento del montaje y uso correctos de este portador.
- 3) El área del vehículo donde va a colocarse el enganche debe estar en buenas condiciones. Consulte la tabla de la portada para obtener las capacidades y limitaciones de carga.
- 4) Asegure que las llantas de la bicicleta no estén colocadas directamente detrás del tubo de escape.
- 5) No exceda la capacidad máxima de carga del portador.
- 6) No se recomienda que este portador instalado a un enganche se utilice fuera de las vías de tránsito.
- 7) No lo monte en ningún tipo de remolque o la caravana pequeña.
- 8) No pase por un lavacoches automático con el portador instalado.
- 9) Reemplace las correas al primer indicio de desgaste. Puede comprar repuestos llamando a Saris al 1-800-783-7257.
- 10) El consumidor será responsable de asegurar que la utilización de esta rejilla cumpla con los reglamentos locales, como

## ADVERTENCIA Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Este portabicicletas se ha diseñado para transportar bicicletas en vehículos específicos. Antes de la instalación, el usuario debe leer y seguir las recomendaciones e indicaciones contenidas en la Guía de compatibilidad de vehículos/portabicicletas actual (disponible en cualquier distribuidor de Saris o en [www.saris.com](http://www.saris.com)). Las recomendaciones de idoneidad se basan en las características de serie del vehículo; los elementos opcionales podrían afectar a las recomendaciones de adaptación.

El usuario debe fijar el portabicicletas correctamente al vehículo, comprueba la fijación antes de cada uso e inspeccionar si alguna pieza del portabicicletas está gastada. La fijación del portabicicletas al vehículo es crítica y excede el control del fabricante. El fabricante y el vendedor renuncian expresamente a cualquier responsabilidad por daños personales, daños a la propiedad, ya sean directos, indirectos o imprevistos, derivados de una fijación incorrecta, uso inadecuado, mantenimiento inadecuado o negligencia de este sistema.

## ATTENTION !

### ATTENTION :

- 1) Lisez et suivez attentivement les instructions. Conservez votre manuel de l'utilisateur pour vous y reporter ultérieurement ou pour commander des pièces détachées.
- 2) Assurez-vous que tout utilisateur de ce support sait comment le fixer et l'utiliser.
- 3) Le véhicule doit être en bon état dans la zone de l'attelage. Reportez-vous au tableau de la page couverture pour connaître les capacités de charge et les restrictions.
- 4) Assurez-vous que les pneus des vélos ne se trouvent pas à proximité immédiate du tuyau d'échappement du véhicule.
- 5) Ne dépassez pas la capacité de charge du porte-vélos.
- 6) Ce support monté sur attelage n'est pas recommandé pour une utilisation en tout-terrain.
- 7) N'installez jamais le porte-vélos sur aucun type de remorque ou le véhicule divertissant.
- 8) Ne passez pas le porte-vélos au lave-auto.
- 9) Remplacez toute courroie dès le premier signe d'usure. Vous pouvez vous procurer des pièces de rechange auprès de Saris en appelant le 1 800 783-7257.

## MISE EN GARDE ET AVIS DE NON-RESPONSABILITE

Ce porte-vélos a été conçu pour le transport de vélos sur des véhicules spéciaux. Avant son installation, veuillez lire les recommandations du guide de compatibilité Saris entre les véhicules et les porte-vélos (disponible chez votre revendeur Saris ou à l'adresse [www.saris.com](http://www.saris.com)), ainsi que les instructions ci-incluses. Ces recommandations concernent les véhicules standard. Toute fonctionnalité supplémentaire peut modifier lesdites recommandations.

Veuillez à arrimer correctement le porte-vélos au véhicule et vérifiez qu'il est parfaitement maintenu avant chaque utilisation. Inspectez chaque pièce afin de détecter tout signe d'usure. L'arrimage du porte-vélos au véhicule doit être parfaitement effectué et n'est pas de la responsabilité du fabricant. Le fabricant et le revendeur ne sont en aucun cas responsables des blessures personnelles et dommages ou pertes de bien, qu'ils soient directs, indirects ou accidentels, résultant d'un arrimage défectueux, d'une utilisation impropre, d'une maintenance inadéquate ou d'une négligence à l'égard du porte-vélos.

- 10) It's the consumers responsibility to ensure that the use of this rack complies with local regulations, regarding issues such as distance behind vehicle & partial covering of license plate and tail lights.
- 11) Minors and children should not be allowed to play on or near the bike rack.

## WARRANTY

We warrant this product to the first consumer to be free from defect in material and workmanship for the lifetime of the product. Any product or part thereof found to be defective will be replaced without charge provided that: (1) the product was not misused; (2) no alterations or modifications were made; (3) its failure resulted from a defect in material or workmanship and not from normal wear expected in the use of the product; (4) the product or part is delivered, freight prepaid, to Saris Cycling Group, Inc. Manufacturers only obligation shall be to replace such products or parts proved to be defective. Please contact Saris Cycling Group, Inc. at the number below prior to return to obtain a return authorization number.

los relativos al margen de distancia detrás del vehículo, y la obstrucción parcial de la placa y las luces traseras.

- 11) No debe permitir que los menores jueguen encima o cerca del portabicicletas.

## GARANTÍA

Garantizamos al primer consumidor que este producto no presenta defectos ni en el material ni en la fabricación durante la vida útil del producto. Cualquier producto o parte del mismo que se considere defectuosa se sustituirá gratuitamente siempre que: (1) el producto no se haya utilizado incorrectamente; (2) no se hayan realizado alteraciones o modificaciones; (3) el fallo obedece a un defecto en los materiales o la fabricación y no a un desgaste normal debido al uso del producto; (4) el producto o la pieza Saris se envía, a portes pagados a Saris Cycling Group, Inc. La única obligación de los fabricantes consistirá en sustituir dichos productos o piezas que resulten ser defectuosos. Póngase en contacto con Saris Cycling Group, Inc. en el número especificado más abajo antes de realizar la devolución para obtener un número de autorización de devolución.

- 10) Il incombe à l'utilisateur de s'assurer que l'utilisation de ce porte-vélos est conforme à la réglementation locale, en particulier en ce qui concerne le porte-à-faux derrière le véhicule et l'obstruction partielle de la plaque d'immatriculation ou des feux arrière.

- 11) Ne laissez pas les mineurs et les enfants jouer sur le porte-vélos ou à proximité de celui-ci.

## GARANTIE

Ce produit est garanti au premier consommateur comme exempt de défauts de pièce et de main d'œuvre, et ce pendant toute sa durée de vie. Tout produit et pièce y relative jugés défectueux seront remplacés sans frais dans la mesure où : (1) le produit n'a pas été mal utilisé ; (2) aucun changement ni aucune modification n'ont été effectués ; (3) son mauvais fonctionnement résulte d'un défaut matériel ou de main-d'œuvre, et non d'une usure normale découlant de l'utilisation du produit ; (4) le produit ou la pièce est envoyée, port payé, à Saris Cycling Group, Inc. La seule obligation du fabricant est de remplacer les produits ou pièces dont il a été prouvé qu'ils/elles sont défectueux/défectueuses. Veuillez contacter Saris Cycling Group, Inc. au numéro ci-dessous avant de nous expédier toute marchandise. Nous vous attribuerons ainsi une référence d'autorisation de retour.